

# **Datenschutz & Sicherheit**

## **I. Allgemeine Informationen**

### **Schutz Ihrer Daten**

lastminute.com freut sich über Ihren Besuch auf unserer Homepage und über Ihr Interesse an unseren Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten sicher fühlen. Personenbezogene Daten werden entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz geschützt. Wir sichern Ihnen bei der Verwaltung Ihrer persönlichen Daten absoluten Datenschutz zu.

### **Erhebung und Verarbeitung und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

In der Regel können Sie die Seiten von lastminute.com besuchen, ohne dass Sie Ihre persönlichen Daten preisgeben müssen, oder dass lastminute.com Ihre Daten benötigt. Sie, als Nutzer bleiben hierbei dann völlig anonym. Ihre persönlichen Daten werden dann erhoben, wenn Sie diese von sich aus, z.B. im Rahmen einer Reise-Buchung, preisgeben. Zur Buchungsabwicklung benötigen wir Ihren Namen, Anschrift, Geburtsdaten und Angaben über die gewünschten Zahlungsmodalitäten. Als Lizenznehmer von Thawte verschlüsselt die lastminute.com GmbH Kundendaten mit der sicheren SSL Technologie (= Secure Sockets Layer) und schützt so ihre Verbraucher vor Kreditkarten- und Bankdaten Missbrauch. Dadurch wird dem Missbrauch der Daten durch unberechtigte Dritte vorgebeugt. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch für Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht: Norbert Fröhlich.

### **Nutzung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und Zweckbindung**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden entsprechend den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) behandelt.

Personenbezogene Daten, soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, werden dritten Dienstleistern (z.B. Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern,

Mietwagenunternehmen, Reise-Versicherungen etc.) zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden nicht an fremde Dritte (z.B. für Werbezwecke) weitergegeben. Für die Überprüfung der Zahlungsfähigkeit eines Buchenden ist lastminute.com bei Vorliegen eines entsprechenden berechtigten wirtschaftlichen Interesses unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen berechtigt, Auskünfte bei der SCHUFA, einer anderen Wirtschaftsdatei oder der Hausbank einzuholen.

### **Recht auf Auskunft**

Sie können jederzeit auf Antrag und unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 01805-777 257 (0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. andere Preise aus Mobilfunk) werktags von 9.00 bis 20.00 Uhr und am Wochenende sowie an Feiertagen von 10.00 bis 18.00 Uhr, oder schreiben Sie eine E-Mail an [hallo@lastminute.com](mailto:hallo@lastminute.com).

### **Cookies**

Cookies sind kleine Informationspakete mit Konfigurationsinformationen, die zwischen Ihrem Browser und der Web-Site übertragen werden. Cookies helfen den Nutzungskomfort der Produktangebote zu erhöhen. In Cookies werden Informationen wie z.B. die Benutzerkennung gespeichert. Somit kann bei einer erneuten Buchung eine Zuordnung der Kundendaten erfolgen und Sie müssen sich nicht wieder komplett neu registrieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Manche Angebote auf lastminute.com sind auch buchbar, wenn Sie keine Cookies akzeptieren.

### **Registrierung**

Bevor ein Besucher den Buchungsprozess beginnen kann, muss er sich in manchen Produktkategorien mit seiner E-Mail Adresse registrieren.

## **E-Mail Informationen und Newsletter**

Kundeninformationen per E-Mail erhalten Sie nur als Kunde von lastminute.de, wenn Sie der Zusendung nicht widersprochen haben. Die Zusendung von Kundeninformationen per E-Mail kann jederzeit hier widerrufen werden. Den Newsletter von lastminute.de bekommen Sie nur, wenn Sie sich dafür angemeldet haben. D.h. wir verwenden keine Daten, die zur Buchung bei lastminute.com notwendig waren, um den Newsletter zu versenden. Wenn Ihre E-Mail-Adresse für den lastminute.com Newsletter registriert wurde, so verwenden wir diese E-Mail Adresse ausschließlich für den Versand des Newsletters. Der Newsletter kann jederzeit wieder hier abbestellt werden.

## **II. Angaben zur verantwortlichen Stelle**

### **1. Name der verantwortlichen Stelle**

lastminute.com GmbH

### **2. Geschäftsführung**

Patrick Feil, Annette Wolfsteiner, Simon Thompson

Datenschutzbeauftragter: Norbert Fröhlich

### **3. Anschrift der verantwortlichen Stelle**

lastminute.com GmbH, Barthstrasse 26, 80339 München

## **III. Angaben zu den Verfahren automatisierter Verarbeitung**

### **(§ 4e Satz 1 Nr. 4-8 BDSG)**

### **4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**

lastminute.com bietet eine E-Commerce Plattform, auf der vielfältige Serviceleistungen und Produkte zu Top-Preisen angeboten werden. Unser Hauptaugenmerk liegt auf Flügen, Reisen, Hotels, Tickets, Erlebnissen, Shopping und Auktionen. Im Touristikbereich sind wir Spezialisten für lastminute-Angebote. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt in Ausübung der oben angegebenen Zwecke.

## **5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien**

Kunden- und Lieferantendaten sowie Mitarbeiterdaten, sofern diese zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke erforderlich sind.

## **6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können**

Die zuvor genannten Daten können bzw. werden, soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, dritten Dienstleistern (z.B. Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern, Mietwagenunternehmen, Reise-Versicherungen etc.) zur Verfügung gestellt.

## **7. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 4. genannten Zwecke wegfallen sind.

## **8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten**

Soweit zulässig und erforderlich werden Kunden- und Lieferantendaten sowie Mitarbeiterdaten im Rahmen der unter 4. genannten Zwecke zur Verarbeitung in der Konzernzentrale in Amerika übermittelt. lastminute.com hat durch geeignete Maßnahmen dafür Sorge getragen, dass die Daten im gleichen Umfang in den USA geschützt sind wie in Deutschland.

### **Datenübermittlung per E-Mail**

Bekommt der Kunde von lastminute.com E-Mails, enthalten diese selbstverständlich keine "brisanten" Daten. Die E-Mail-Buchungsbestätigung enthält nicht die vollständige Kreditkartennummer, sondern nur die letzten 5 Ziffern (die Nennung an sich ist aus Kontrollgründen nötig).

**Ausnahmen**

In seltenen Fällen wird die Buchung von Artikeln durch Partnerfirmen abgewickelt. Dann verlässt der Besucher die Info-Seiten und den Buchungsprozess von lastminute.com. Ab hier übernimmt der entsprechende Veranstalter (Airline, Reiseunternehmen etc. ) die Garantie für die Kundensicherheit. Doch keine Sorge: Wir arbeiten mit renommierten Veranstaltern zusammen.

**Werbung auf lastminute.com**

Die Website nutzt Adserver von Dritten zur Auslieferung von Werbung, die auf der Website zu sehen sind. Diese Dritten verwenden Cookies, um die Werbung auf die User-Interessen zuzuschneiden. Falls Sie näheres über die Nutzung von Cookies und die Verfahren zur Informationserhebung unseres Werbepartners AdLINK sowie Ihr bestehendes Widerspruchsrecht erfahren wollen, klicken Sie bitte [hier](#).

Stand: Juli 2009